

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΟΣ

Η Διοίκηση της Εταιρίας δεσμεύεται ως προς τη συμμόρφωση των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών της σε προδιαγεγραμμένες απαιτήσεις που πρέπει να εξασφαλίζονται από την εταιρεία κατά την διάρκεια της σχεδίασης, της ανάλυσης, του ελέγχου και της υλοποίησης συστημάτων πληροφορικής, της εξυπηρέτησης των πελατών της, καθώς και κατά την παροχή συμβουλευτικών και εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Επίσης δεσμεύεται να συμμορφώνεται με την νομοθεσία τη σχετιζόμενη με την υπηρεσία ή το(α) προϊόν(τα) που παρέχει.

Η Διοίκηση πιστεύει ότι η ποιότητα των τελικών προϊόντων πληροφορικής, η ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών και η συνεχής βελτίωση είναι οι άξονες στους οποίους πρέπει να κινείται και να αναπτύσσεται η RELATIONAL A.E.

Οι στόχοι της RELATIONAL A.E. είναι να ικανοποιεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών της προσφέροντάς τους προϊόντα και υπηρεσίες πληροφορικής υψηλής ποιότητας.

Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) της εταιρείας είναι υποχρεωτική από όλο το προσωπικό το οποίο καλείται να το θεωρήσει ως ένα σημαντικό εργαλείο κατά την εργασία του και ως ένα μέσο για την συνεχή βελτίωση των ικανοτήτων του και της ποιότητας της παραγόμενης εργασίας.

Η Διοίκηση της Εταιρίας δεσμεύεται επίσης ως προς την ανάληψη των κατάλληλων ενεργειών ώστε η βελτίωση του ΣΔΠ να είναι διαρκής, ενώ έχει συμφωνήσει στην ανασκόπηση όλων των βασικών εγγράφων του ΣΔΠ, άρα και της πολιτικής ποιότητας, σε τακτά χρονικά διαστήματα (δύο φορές ανά έτος) ώστε να βεβαιώνεται συνεχώς η καταλληλότητά τους.

Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας (ΣΔΠ) της Εταιρίας είναι υποχρεωτική από όλο το προσωπικό το οποίο καλείται να το θεωρήσει ως ένα σημαντικό εργαλείο κατά την εργασία του και ως ένα μέσο για τη συνεχή βελτίωση των ικανοτήτων του και της ποιότητας της παραγόμενης εργασίας.

Παρουσίαση του Συστήματος Διαχείρισης ποιότητας (ΣΔΠ) της εταιρείας βάση τού αναθεωρημένου προτύπου ISO 9001:2015 υπάρχει στο χώρο του INTRANET ISO9001:2015 >>> ISO9001-2015_OVERVIEW.

Ο Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

Υπογραφή:



Ημερομηνία: 24/04/2018